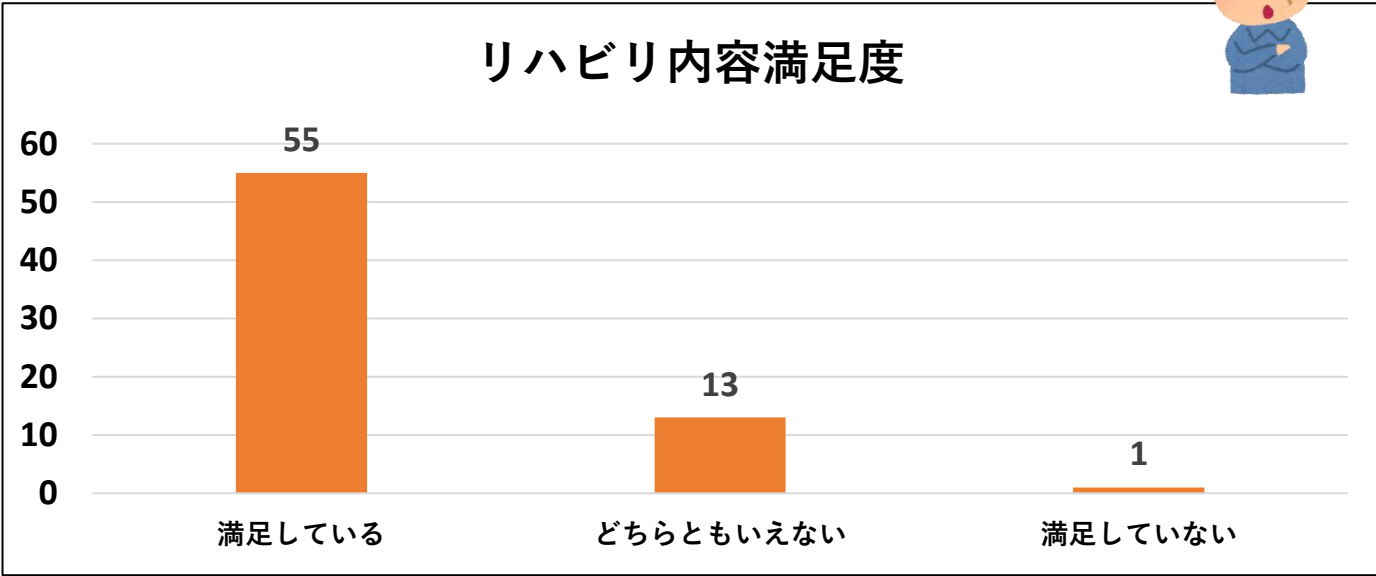


2024年度 ひまわりデイケア満足度調査アンケート結果報告

(回収率 81%)

1・リハビリの内容については満足していますか。

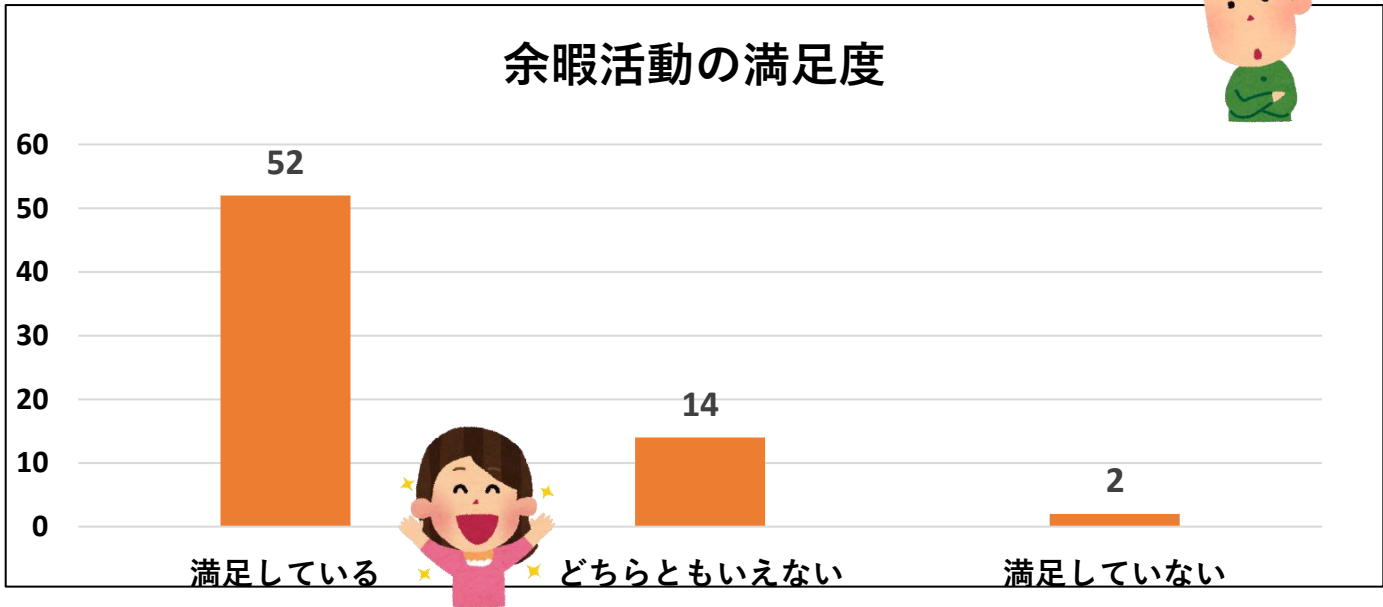


2・リハビリに満足していない理由

- ①教えてほしいリハビリができない。
- ②体力をつけるために、もう少し器具があると意欲的になれる。
- ③歩行がもっとできるようなりハビリがしたい。
- ④次の日に筋肉痛になる。
- ⑤時間が短いので時間を増やして欲しい。



3・レクリエーション等の余暇活動に満足できていますか？



4・余暇活動に満足していない理由

- ①余暇活動やレクリエーションを覚えていない。
- ②暇な時間が多いと感じている。
- ③外部からレクリエーションの方に来ていただき、もっとメリハリをつけて欲しい。
- ④楽しかったと言って帰ってきたらいいなと思う。

5・お食事の内容は満足できていますか？

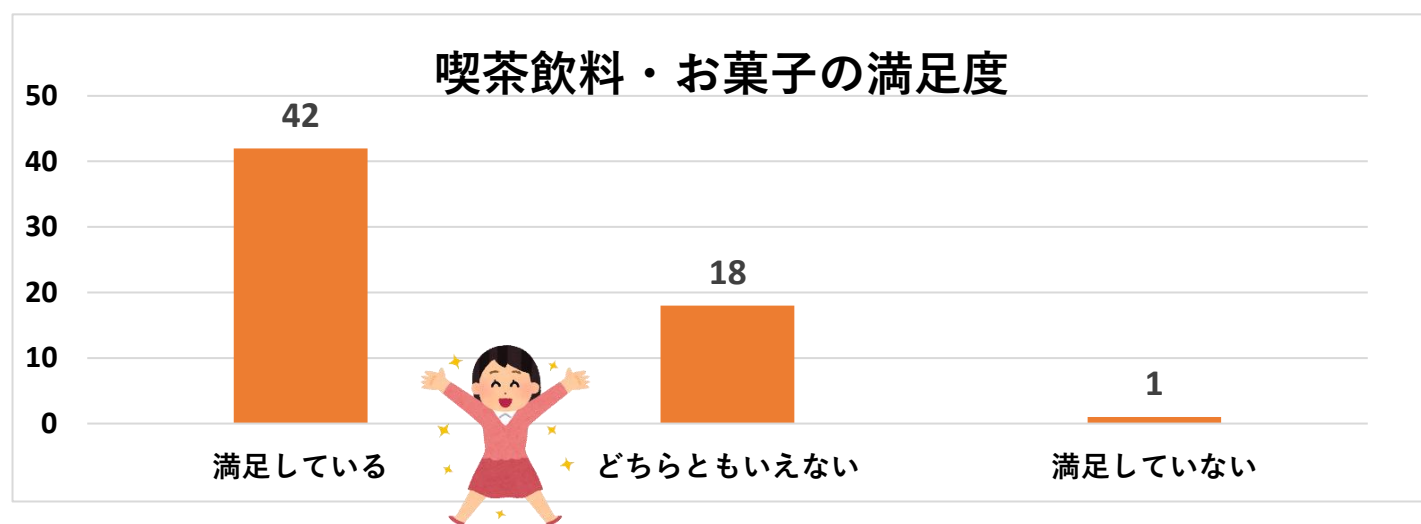


6・食事内容に満足していない理由

- ①味が薄いそうです。（家がきつと濃いのかもかもしれませんね）
- ②午後からの参加なのでよくわからない。
- ③なんとなく頂いているようです。



7・喫茶で提供している飲み物やお菓子の内容ついて満足できていますか？



8・喫茶に満足していない理由

- ①飲み物は満足している。お菓子の内容は時々カステラのパサつきをコーヒーで流し込むことになる。
- ②なんとなく頂いているようです。
- ③私はお菓子を頂いていません。
- ④喫茶は利用していない。
- ⑤コーヒーが薄いそうです。お菓子は「ふつう」だそうです。



9・入浴は快適に行えていますか？



入浴の満足度



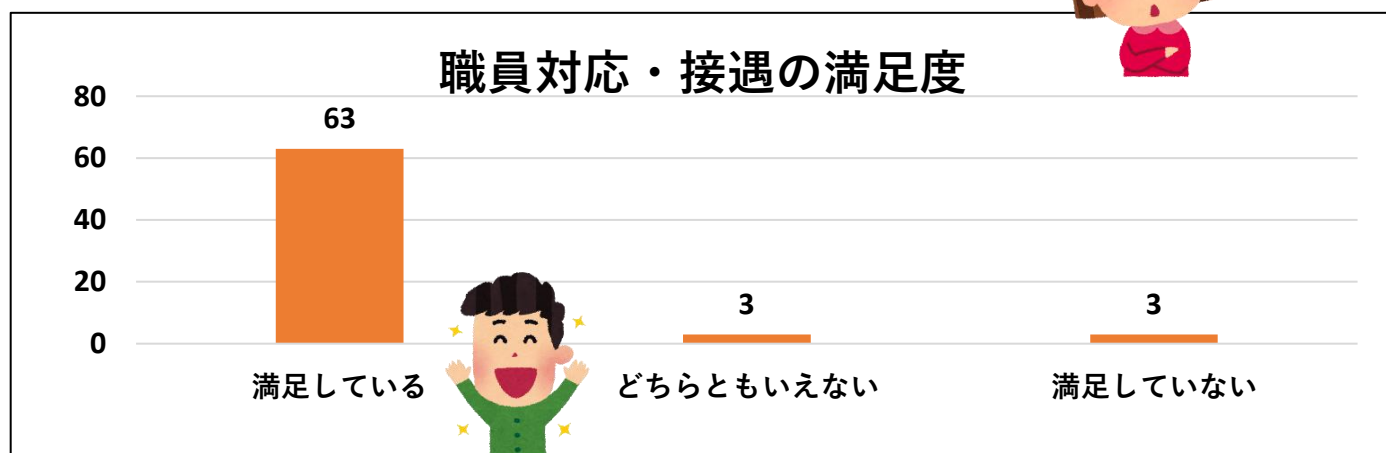
10・入浴に満足できていない理由

- ①時々、持参したブラシが出ていないことがある。
- ②実際に見たこともなくどうとも言えない。
- ③なんとなく「お風呂にはいったかなあ」という感覚のようです。

11・スタッフの対応や接遇には満足できていますか？



職員対応・接遇の満足度



12・職員対応・接遇に満足できていない理由

①対応する職員によって違う。



13・その他ご意見、ご要望（一部抜粋）

- ①以前に行っていたところとは全然違い体の調子も良くなりつつある。
- ②行事に参加できれば大満足しています。平等に参加できるようにして欲しい。
- ③若い方がいますし、いろいろな話題を教えて下さって楽しく暮らせています。
- ④職員の進行がとっても上手で大笑いし、とっても楽しいです。
- ⑤食事も工夫していただいて大変感謝しています。
- ⑥入浴は最高です。いつも気持ち良く爽やかな気分で嬉しいです。
- ⑦接遇は満足。会話を交えて楽しく大笑いし血行も良くなっていると思います。
- ⑧もう少し時間に余裕が欲しい。
- ⑨午後のみ参加者対象に自主トレメニューを示してほしい。
- ⑩喫茶の飲み物にカルピスはどうか。
- ⑪コーヒー・紅茶には利尿作用があるため、帰りのバスで時々心配になります。
- ⑫リハビリ内容を連絡帳にでも書いていただければと思います。
- ⑬家族とは違う人とのふれあい、家から出ないといけない用事があるというのはとても大切なことだと思います。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ⑭体調面ではなにかと心配が尽きませんが、現状を維持していけたらと思います。
- ⑮スタッフの方々皆さん優しいと喜んでおります。

アンケートを終えて…

この度は、デイケア満足度調査のアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。貴重なご意見をありがとうございました。

ご利用者様、ご家族の皆様の満足度を把握し、サービス向上及び改善を行うことを目的にアンケートを実施いたしました。

今回のアンケートで、日々の業務を振り返る良い機会を与えていただき、また感謝やお褒めの言葉をいただくことができ励みになりました。

今回いただきましたご意見、ご要望の一つ一つを真摯に受け止め、これからもご利用者様、ご家族様のお気持ち寄り添ったサービスを提供できるよう、より一層努力してまいります。

これからも、ご意見やご質問、お困りごとなどございましたら、いつでもお気軽に職員にお声掛けください。

介護老人保健施設ひまわり 職員一同

